

Politique de confidentialité

DATE DE MISE A JOUR : 18 novembre 2025

Quelle est l'utilité de notre Politique de confidentialité ?

Foodvisor, qui gère le site internet foodvisor.io ainsi que la plateforme et l'application mobile Foodvisor, désignés ci-après comme “services”, accorde une grande importance à la protection et la confidentialité de vos données personnelles qui représentent, pour nous, un gage de sérieux et de confiance.

A ce titre, notre Politique de confidentialité des données personnelles témoigne précisément de notre **volonté de faire respecter, au sein de Foodvisor, les règles applicables en matière de protection des données personnelles** et, plus particulièrement, celles du Règlement général sur la protection des Données ("RGPD").

En particulier, notre Politique de confidentialité vise à vous informer sur la manière et les raisons pour lesquelles nous traitons vos données personnelles dans le cadre des services que nous vous fournissons.

A qui s'adresse notre Politique de confidentialité ?

Notre Politique de confidentialité s'adresse à **vous**, quel que soit votre lieu de domiciliation, dès lors que vous êtes âgé d'au moins 15 ans et que vous êtes **utilisateurs de nos services** Foodvisor.

Si vous avez moins de l'âge légal détaillé ci-dessus, vous n'êtes pas autorisé à utiliser nos services **sans le consentement préalable et explicite** de l'un de vos parents ou du titulaire de l'autorité parentale qui doit nous être adressé par email à l'adresse data@foodvisor.io.

Si vous pensez que nous détenons des données personnelles concernant vos enfants sans y avoir consenti, nous vous invitons à nous contacter à l'adresse dédiée détaillée ci-dessus.

Pourquoi traitons-nous vos données personnelles et sur quel fondement ?

Nous traitons vos données personnelles essentiellement pour les raisons suivantes :

- **Pour utiliser et bénéficier de nos services** permettant d'aider les utilisateurs à suivre et améliorer leur alimentation, leur nutrition et leurs habitudes de santé, et **de toutes ses fonctionnalités** (programme nutritionnel personnalisé, suivi des objectifs etc.), sur la base de nos conditions générales d'utilisation.
- **Pour assurer la gestion des comptes utilisateurs** (ex : création de compte, accès au service et suppression des comptes) sur la base de nos conditions générales d'utilisation.
- **Bénéficier de notre Blog et de notre FAQ** sur la base de notre intérêt légitime à vous fournir le meilleur service possible.
- **Recenser et afficher les avis clients** sur la base de notre intérêt légitime à promouvoir nos services.
- **Pour répondre à vos demandes via notre formulaire de contact** mis à disposition sur la base de nos conditions générales d'utilisation.
- **Pour échanger avec nos services via notre chatbot**, sur la base de notre intérêt légitime à échanger facilement avec vous.
- **Pour payer en ligne et gérer votre abonnement** sur la base de nos conditions générales de vente.
- **Pour recevoir nos emails techniques** (ex : **modification de mots de passe, etc.**) indispensables au bon fonctionnement de notre service sur la base de nos conditions générales d'utilisation.
- **Pour pouvoir télécharger et importer des documents sur notre plateforme** sur la base de nos conditions générales d'utilisation.
- **Faire fonctionner les vidéos de notre application mobile**, sur la base de notre intérêt légitime à vous proposer du contenu sous format vidéo.
- **Pour rédiger des commentaires libres sur l'application mobile**, sur la base de nos conditions générales d'utilisation.

- **Pour nous suivre et commenter nos publications sur les réseaux sociaux** sur la base de notre intérêt légitime à bénéficier d'une page dédiée sur les réseaux sociaux.
- **Pour candidater à un poste** au sein de Foodvisor sur la base des discussions que nous avons avec vous pendant le processus de recrutement et de notre intérêt légitime à recruter et sélectionner des candidats.
- **Pour bénéficier de notre service client** sur la base de notre intérêt légitime à répondre au mieux à vos réclamations et demandes et sur la base de nos conditions générales de vente.
- **Pour répondre à nos enquêtes de satisfaction** sur la base de notre intérêt légitime à prendre en compte vos retours pour améliorer notre service.
- **Pour participer à nos campagnes de publicité en ligne**, sur la base de notre intérêt légitime à promouvoir nos services et atteindre de nouveaux clients.
- **Pour afficher des publicités personnalisées**, mesurer la performance des annonces, optimiser votre expérience utilisateur sur la base de votre consentement préalable.
- **Pour garantir et renforcer la sécurité et la qualité de nos services** au quotidien (ex : statistiques, sécurité des données, etc.) sur la base des obligations légales pesant sur nous, de nos conditions générales d'utilisation et de notre intérêt légitime à assurer le bon fonctionnement de nos services.

Vos données sont collectées **directement auprès de vous** dès lors que vous êtes utilisateur de notre plateforme Foodvisor et nous nous engageons à ne traiter vos données que pour **les raisons décrites précédemment**.

Quelles données personnelles traitons-nous et pour combien de temps ?

Nous avons résumé ci-après les catégories de données personnelles ainsi que leurs durées respectives de conservation :

- **Données d'identification personnelles** (ex : nom, prénom, etc.) conservées pendant toute la durée de la fourniture du service à laquelle s'ajoutent les délais de prescriptions légaux qui sont généralement de 5 ans.
- **Données d'ordre économique et financier** (ex : numéro de compte bancaire, code de vérification, etc.) conservées pendant la durée nécessaire à la transaction et à la gestion de la facturation et des paiements à laquelle s'ajoutent les délais de prescription légaux qui sont généralement de 5 ans à 10 ans.
- **Données relatives à la vie personnelle** (ex : situation familiale, habitudes de vies etc.) conservées pendant toute la durée de la fourniture du service à laquelle s'ajoutent les délais de prescriptions légaux qui sont généralement de 5 ans.
- **Données relatives à la vie professionnelle** (ex : situation professionnelle, catégorie professionnelle etc.) conservées pendant toute la durée de la fourniture du service à laquelle s'ajoutent les délais de prescriptions légaux qui sont généralement de 5 ans.
- **Données de santé** (ex : allergies, historique médical etc.) conservées pendant toute la durée de la fourniture du service. Les données sont immédiatement supprimées en cas d'arrêt du service ou en cas d'inactivité du compte.
- **Données indiquées dans le CV et la lettre de motivation** conservées pendant la durée du processus de recrutement puis pendant 2 ans à compter de votre candidature.
- **Adresse email pour recevoir nos messages techniques** conservée jusqu'à la suppression de votre compte.
- **Données de connexion** (ex : logs, adresse IP, etc.) conservées pendant une durée de 1 an.
- **Données de santé** conservées jusqu'à la suppression de votre compte.
- **Cookies** qui sont en général conservés pendant une durée de 13 mois maximum. Pour plus de détails sur l'utilisation que nous faisons de vos cookies, vous pouvez consulter notre politique cookies accessible à tout moment sur notre site internet.

A l'expiration des durées de conservation applicables, la suppression de vos données personnelles est **irréversible** et nous ne pourrons plus vous les communiquer passé ce délai. Tout au plus, nous pouvons uniquement conserver des données anonymes à des fins de **statistiques**.

Veuillez également noter qu'en cas de **contentieux**, nous avons pour obligation de conserver **l'intégralité** des données vous concernant durant toute la durée de traitement du dossier même après l'expiration de leurs

durées de conservation décrites précédemment.

De quels droits disposez-vous pour contrôler l'usage de vos données personnelles ?

La réglementation applicable en matière de protection des données vous octroie des **droits spécifiques** que vous pouvez exercer, **à tout moment et gratuitement**, afin de contrôler l'usage que nous faisons de vos données.

- Droit **d'accès et de copie** de vos données personnelles dès lors que cette demande n'est pas en contradiction avec le secret des affaires, la confidentialité, ou encore le secret des correspondances.
- Droit **de rectification** de données personnelles qui seraient erronées, obsolètes ou incomplètes.
- Droit de demander **l'effacement** ("droit à l'oubli") de vos données personnelles qui ne seraient pas essentielles au bon fonctionnement de nos services.
- Droit à la **limitation** de vos données personnelles qui permet de photographier l'utilisation de vos données en cas de contestation sur la légitimité d'un traitement.
- Droit à la **portabilité** de vos données qui vous permet de récupérer une partie de vos données personnelles afin de les stocker ou les transmettre facilement d'un système d'information à un autre.
- Droit de donner des **directives** sur le sort de vos données en cas de décès soit par votre intermédiaire, soit l'intermédiaire d'un tiers de confiance ou d'un ayant-droit.

Pour qu'une demande soit **prise en compte**, il est impératif qu'elle soit effectuée directement par **vous** à l'adresse data@foodvisor.io. Toute demande qui n'est pas effectuée de cette manière ne peut **pas être traitée**.

Les demandes ne peuvent pas émaner d'une autre personne que vous. Nous pouvons donc vous demander la communication d'une **preuve d'identité** en cas de doute sur l'identité du demandeur.

Nous répondrons à votre demande dans les **meilleurs délais** avec pour limite un **délai maximum** de trois mois à compter de sa réception dans le cas où la demande est techniquement complexe ou si nous recevons de nombreuses demandes au même moment.

Veillez noter que nous pouvons toujours **refuser** de répondre à toute demande **excessive ou infondée** notamment au regard de son caractère **répétitif**.

Qui peut avoir accès à vos données personnelles ?

Vos données personnelles sont traitées par **nos équipes** et par **nos prestataires techniques dans l'unique but de faire fonctionner notre service**.

Nous précisons que nous **contrôlons tous nos prestataires techniques avant de les recruter** afin de s'assurer qu'ils respectent scrupuleusement les règles applicables en matière de protection des données personnelles.

Les données peuvent, **avec votre consentement**, être partagées avec **Admob/Google** ainsi qu'avec **leurs partenaires de médiation publicitaire**. Ces sociétés tierces interviennent uniquement pour la diffusion, la personnalisation et la mesure des publicités au sein de l'application. Elles peuvent recevoir uniquement les informations strictement nécessaires à ces finalités, telles que les identifiants publicitaires, les données d'usage anonymisées et les interactions avec les annonces.

Vos données personnelles peuvent-elles être transférées en dehors de l'Union européenne ?

Les données personnelles traitées par nos services Foodvisor sont exclusivement hébergées sur des serveurs situés au sein de l'Union européenne.

Par ailleurs, nous faisons notre maximum pour n'utiliser que des outils techniques dont les serveurs sont également situés au sein de l'Union européenne. Si toutefois cela n'était pas le cas, nous veillons scrupuleusement à ce qu'ils mettent en œuvre les **garanties appropriées requises pour assurer la confidentialité et la protection de vos données personnelles**.

Comment protégeons-nous vos données personnelles ?

Nous mettons en œuvre les **moyens techniques** et **organisationnels suivants** pour garantir la sécurité de vos données personnelles au quotidien et, en particulier, pour lutter contre tout risque de destruction, perte, altération, ou divulgation.

Mesures de sécurité techniques

Anti-bot, Base de données de mots de passe des utilisateurs (côté "Back") séparée des identifiants, Chiffrement de la base de données "utilisateurs" au repos et en transit, Chiffrement des mots de passe (côté "Back"), Protocole HTTPS, VPN pour accéder aux serveurs, SSO avec 2FA pour le backoffice, WAF sur Amazon

Mesure de sécurité organisationnelles

Bureaux fermés à clé, Charte des systèmes d'information, Procédure de gestion de violation de données, Procédure de gestion des droits des personnes, Règles de bonne conduite, Sensibilisation et formations des équipes 2 fois par an

Utilisons-nous des cookies lorsque vous naviguez au sein de nos services ?

Nous vous informons que nous utilisons des cookies lorsque vous naviguez sur notre plateforme et sur notre application mobile. Pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter notre Politique cookies.

Qui pouvez-vous contacter pour obtenir plus d'informations sur l'utilisation de vos données personnelles ?

Pour garantir au mieux la protection et l'intégrité de vos données, nous avons officiellement nommé un **Délégué à la protection des données ("DPO")** indépendant auprès notre autorité de contrôle.

Vous pouvez à tout moment et gratuitement contacter notre DPO à l'adresse data@foodvisor.io afin d'obtenir plus d'informations ou de détails sur la manière dont nous traitons vos données.

Comment pouvez-vous contacter la CNIL ?

Vous pouvez à tout moment contacter la **"Commission nationale de l'informatique et des libertés" ou "CNIL"** aux coordonnées suivantes : Service des plaintes de la CNIL, 3 place de Fontenoy - TSA 80751, 75334 Paris Cedex 07 ou par téléphone au 01.53.73.22.22.

La Politique de confidentialité peut-elle être modifiée ?

Nous sommes susceptibles de modifier notre Politique de confidentialité à **tout moment** pour l'adapter aux nouvelles **exigences légales** ainsi qu'aux **nouveaux traitements** que nous pourrions mettre en œuvre dans le futur.

[Gestion des cookies](#)

Certifié conforme par Dipeeo ®

 [Télécharger / Imprimer cette page](#)